

# Référentiel des compétences transversales

DOMAINES ET COMPETENCES PRINCIPALES

Apprendre à apprendre (1) (2) (5) (6) (7)

Agir de façon autonome (1), en responsabilité

Acquérir et s'approprier de nouvelles connaissances

Faire preuve de motivation, de persévérance et de confiance en soi

S'organiser<mark>, gérer</mark> son temps

S'adapter, faire preuve d'agilité, de flexibilité

Se mettre en recul d'une situation, s'auto évaluer et se remettre en question pour apprendre (1)

Compétences informationnelles (1) (4) (6) (7)

Définir un besoin d'information et identifier les ressources

Rechercher l'information

Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation (1) (4)

Gérer et traiter des données, des informations

Compétences numériques (1) (2) (4) (6) (7)

Maîtriser les outils numériques

Avoir une conduite numérique responsable

**Expression, communication (1) (2) (3) (6) (7)** 

Produire de l'information

Communiquer de l'information

Communiquer dans des contextes interculturels

Compétences sociales et civiques (1) (2) (4) (6) (7)

Mobiliser des qualités relationnelles

Travailler en équipe (1)

Gérer son stress

Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale (1) (4)

Culture générale et scientifique (2) (7)

Développer sa culture générale

Développer sa culture mathématique, scientifique et technologique (2) (4)

Esprit d'initiative et d'entreprise (1) (2) (4) (5) (6) (7)

Résoudre un problème

Mettre en œuvre sa pensée créatrice

Concevoir, organiser et gérer un projet (1) (2)

Faire preuve de leadership

Créer son entreprise

Professionnalisation (1) (2) (5)

Construire un projet personnel et professionnel (1)

Connaître le milieu professionnel

Identifier son réseau et le développer

Valoriser ses compétences

Mener une démarche de candidature



# **DETAIL DES COMPETENCES**

### Apprendre à apprendre (1) (2) (5) (6) (7)

### Agir de façon autonome (1), en responsabilité

- 1 Réaliser des activités sans avoir besoin d'être soutenu ou supervisé
- 1 Agir et prendre des décisions dans l'intérêt commun
- 1 S'affirmer et affirmer ses décisions ou ses actions

# Acquérir et s'approprier de nouvelles connaissances

- 2 Être ouvert sur la nouveauté, avoir le goût d'apprendre, de connaître de nouvelles choses
- 2 Mémoriser des informations
- 2 S'approprier de nouvelles connaissances, se construire une culture personnelle

### Faire preuve de motivation, de persévérance et de confiance en soi

- 3 Identifier des objectifs et se les approprier
- 3 S'engager, faire preuve de volonté
- 3 Faire preuve d'attention dans la durée
- 3 Mener la tâche à son terme
- 3 Faire preuve de confiance en soi et en sa capacité à réussir

# S'organiser, gérer son temps

- 4 Hiérarchiser, établir des priorités
- 4 Élaborer un calendrier de travail
- 4 Structurer de manière méthodique un travail pour atteindre des objectifs
- 4 Respecter les contraintes
- 4 Gérer son temps, respecter les délais
- 4 Mobiliser les ressources pertinentes

# S'adapter, faire preuve d'agilité, de flexibilité

- 5 Anticiper les facteurs de risque
- 5 Anticiper et s'adapter aux changements et aux différents contextes
- 5 Adapter sa méthode de travail à l'objectif
- 5 Gérer l'imprévu, réajuster son action
- 5 Exercer un contrôle et une évaluation continue de l'activité

# Se mettre en recul d'une situation, s'auto évaluer et se remettre en question pour apprendre (1)

- 6 Admettre les critiques et les erreurs
- 6 Analyser ses points faibles et ses points forts
- 6 Identifier sa progression et ses acquis
- 6 S'appuyer sur son expérience pour progresser

### Compétences informationnelles (1) (4) (6) (7)

# Définir un besoin d'information et identifier les ressources

- 7 Diagnostiquer et formuler un besoin d'information
- 7 Identifier et sélectionner diverses ressources spécialisées pour documenter un sujet (1) (4)
- 7 Reconnaitre les différents types de documents

# Rechercher l'information

- 8 Identifier le processus de production, de diffusion et de valorisation des savoirs (1)
- 8 Utiliser efficacement les outils et services d'information
- 8 Concevoir et adapter sa stratégie de recherche d'information
- 8 Assurer une veille d'information

### Analyser et synthétiser des données en vue de leur exploitation (1) (4)

- 9 Lire efficacement
- 9 Evaluer l'information avec un esprit critique
- 9 Prendre des notes, extraire les informations utiles
- 9 Synthétiser l'information
- 9 Utiliser les sources de manière éthique, citer ses sources

### Gérer et traiter des données, des informations

- 9 Stocker et organiser des données pour les retrouver
- 9 Traiter et exploiter des données

### Compétences numériques (1) (2) (4) (6) (7)

#### Maîtriser les outils numériques

- 11 Choisir et utiliser les outils numériques adaptés à l'objectif et l'activité
- 11 Exploiter les fonctionnalités et les ressources des plateformes collaboratives (ENT, pédagogiques, wiki, fichiers partagés)
- 11 Utiliser les outils bureautiques de façon adaptée
- 11 Installer, configurer, enrichir et maintenir un environnement numérique (matériels, outils, services) (4)
- 11 Réaliser une veille sur l'émergence de nouvelles ressources et pratiques numériques

### Avoir une conduite numérique responsable

- 12 Sécuriser l'environnement numérique et protéger les données personnelles et la vie privée
- 12 Prévenir et limiter les risques générés par le numérique sur la santé, le bien- être et l'environnement
- 12 Prendre conscience des enjeux de la présence en ligne et adapter ses pratiques

### Expression, communication (1) (2) (3) (6) (7)

#### Produire de l'information

- 13 Identifier et utiliser les différents types de textes ou de discours
- 13 Appliquer les règles de grammaire, de syntaxe et de ponctuation
- 13 Se servir aisément des différents registres d'expression écrite et orale (1)
- 13 Adapter la forme et le registre d'expression au public et au contexte ciblés
- 13 Choisir et utiliser les supports d'information de façon adéquate
- 13 Exprimer et interpréter des concepts, pensées, sentiments, faits et opinions
- 13 Développer une argumentation avec esprit critique (1)

#### Communiquer de l'information

- 14 S'exprimer de façon claire, compréhensible et intelligible
- 14 Valoriser les informations en regard des attentes de l'interlocuteur
- 14 Prendre la parole en public
- 14 Soigner sa présentation physique, maîtriser son attitude corporelle et sa voix (débit et volume)

# Communiquer dans des contextes interculturels

- 15 Identifier les enjeux et fonctionnements interculturels
- 15 Identifier et respecter les conventions socio-poliquo-économique et culturelles du pays et/ou de la langue concernés
- 15 Se servir aisément de la compréhension et de l'expression écrites et orales dans au moins une langue vivante étrangère (1)
- 15 Adapter son registre, son vocabulaire, son comportement et sa posture au contexte interculturel
- 15 Assurer une médiation (résumer, paraphraser, interpréter ou traduire) des autres cultures (2)

### Compétences sociales et civiques (1)(2)(4)(6)(7)

# Mobiliser des qualités relationnelles

- 16 Mettre en œuvre une écoute active et attentive
- 16 Faire preuve d'empathie et de bienveillance
- 16 Respecter les règles de vie collective
- 16 Argumenter, négocier de façon constructive
- 16 Créer des liens durables avec d'autres personnes ou d'autres organisations
- 16 Gérer les situations de conflit

# Travailler en équipe (1)

- 17 S'intégrer et coopérer dans un ou plusieurs groupes de travail, projets ou réseaux et y apporter une contribution efficace
- 17 Identifier les interlocuteurs les plus aptes à devenir membres du réseau, du groupe de travail
- 17 Respecter les principes de l'intelligence collective

### Gérer son stress

- 18 Mobiliser pleinement ses ressources physiques et mentales en situation de stress
- 18 Maîtriser ses réactions, ses émotions (intelligence émotionnelle)

# Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale (1) (4)

- 19 Prendre en compte avec rigueur les normes, procédures et règles et les appliquer avec discernement
- 19 Respecter l'intégrité de la recherche, de l'éthique professionnelle et de l'épistémologie disciplinaire
- 19 Identifier les notions de démocratie, justice, égalité, citoyenneté, droits
- 19 Contribuer à la préservation de l'environnement et aux économies d'énergie

### Culture générale et scientifique (2) (7)

### Développer sa culture générale

- 20 Identifier les notions d'individu, groupe, société, relations humaines et leurs enjeux
- 20 Identifier et décrire les éléments du patrimoine intellectuel
- 20 Identifier la diversité des formes d'expression culturelle
- 20 Faire preuve de sensibilité et d'expression culturelles (2)

# Développer sa culture mathématique, scientifique et technologique (2) (4)

- 21 Identifier les principaux enjeux de la recherche et des méthodes scientifiques de ce champ (1)
- 21 Reconnaître les caractéristiques essentielles d'une enquête scientifique
- 21 Mener une démarche scientifique, respecter des protocoles d'enquête ou d'expérimentation
- 21 Communiquer les conclusions d'une enquête scientifique et le raisonnement qui les sous-tend
- 21 Identifier les nombres, mesures et structures des opérations fondamentales et représentations mathématiques
- 21 Lire et calculer les unités de mesures, de temps et des quantités
- 21 Comprendre une démonstration mathématique
- 21 Développer et appliquer un raisonnement mathématique
- 21 Ecrire des programmes et des algorithmes pour répondre à un besoin
- 21 Se repérer dans l'espace

# Esprit d'initiative et d'entreprise (1) (2) (4) (5) (6) (7)

#### Résoudre un problème

- 22 Identifier les différents composants d'un problème, d'une situation prévue ou imprévue
- 22 Traiter de manière objective des situations imprévues, rechercher des alternatives et implémenter des solutions

### Mettre en œuvre sa pensée créatrice

- 23 Etre réceptif à de nouvelles idées
- 23 Explorer de nouvelles stratégies et techniques, de nouvelles idées (5)
- 23 Développer une vision en tenant compte du contexte et en s'appuyant sur les interlocuteurs

# Concevoir, organiser et gérer un projet (1) (2)

- 24 Définir des objectifs réalisables
- 24 Définir les compétences nécessaires à la réalisation d'un projet
- 24 Évaluer les risques d'un projet
- 24 Mobiliser la méthodologie de conduite d'un projet
- 24 Concevoir et utiliser les outils de reporting
- 24 Identifier les critères d'évaluation du résultat
- 24 Produire un résultat viable (techniquement, économiquement)

### Faire preuve de leadership

- 25 Etre force de proposition
- 25 Définir le rôle de chacun des membres d'une équipe de collaborateurs
- 25 Organiser le travail d'équipe
- 25 Motiver une équipe
- 25 Définir les notions principales du management

#### Créer son entreprise

- 26 Analyser un marché et la dynamique concurrentielle, définir une opportunité stratégique (5)
- Repérer les codes et les réseaux propres à chaque secteur d'activité, afin de sélectionner les canaux pertinents selon le secteur visé
- 26 Développer un comportement entrepreneurial (initier un projet ou une idée) (5)
- 26 Construire un projet entrepreneurial (5)
- 26 Imaginer et concevoir des nouveaux produits et services innovants (5)
- 26 Imaginer et maîtriser les étapes indispensables d'un plan d'affaires (5)
- 26 Gérer un budget

# Professionnalisation (1) (2) (5)

# Construire un projet personnel et professionnel (1)

- 27 Identifier les ressources et explorer les parcours d'orientation adaptés (1)
- 27 Mettre en adéquation les compétences avec son projet personnel et professionnel
- 27 Prendre du recul par rapport au projet personnel et professionnel souhaité
- 27 Déterminer les critères de réussite personnelle, professionnelle, académique

### Connaître le milieu professionnel

- 28 Comprendre l'organisation, la culture de l'entreprise et les modes de management
- 28 Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives (1)
- 28 S'approprier la stratégie et le contexte de la structure
- 28 Identifier les notions de bases en droit du travail, en économie, théories des organisations

### Identifier son réseau et le développer

- 29 Repérer les acteurs et les réseaux propres à chaque secteur d'activité
- 29 Développer durablement des réseaux personnels et professionnels d'information et d'échange

#### Valoriser ses compétences

- 30 Identifier les compétences acquises à l'université et hors contexte universitaire
- 30 Caractériser et valoriser son identité, ses compétences et son projet professionnel en fonction d'un contexte (1) (4)

### Mener une démarche de candidature

- 31 Décoder une offre d'emploi
- 31 Identifier les réseaux d'offreurs d'emploi (lieux bâtis ou virtuels)
- 31 Maîtriser les outils de recherche d'emploi
- 31 Respecter une procédure de recherche d'emploi (cv, lettre de motivation entretien, etc.)
- 31 Exprimer sa motivation
  - Niveau 1 : Identification et compréhension des tâches prescrites, observation, exécution et mise en oeuvre
  - Niveau 2 : Adaptation à différentes situations, compréhension des enjeux.
  - Niveau 3 : Réalisation en autonomie et prise en compte des enjeux
  - Niveau 4: Analyse critique et prospective, démarche d'amélioration, management

Les compétences proposées dans ce référentiel sont issues des référentiels suivants :

- (1) Référentiel des mentions de licence : compétences pré-professionnelles et transversales/programmes nationaux des DUT
- (2) Cadre européen des compétences clés
- (3) CLES : langues
- (4) PIX : numérique
- (5) Référentiel de compétences entrepreneuriat & esprit d'entreprendre
- (6) Socle commun de connaissances, de compétences et de culture
- (7) CLéA : Socle de connaissances et de compétences professionnelles